

Bijlage

Vierogenbeleid

Vierogenbeleid

Kinderorganisatie

'Anelda' en



Kindercentrum De Oude Dijk



Opgesteld door : S.L.H. Jansma-Uuldriks
Functie : directeur-eigenaar
Versie : 2018
Datum : december 2017 in concept opgesteld

ANELDA

Inhoudsopgave

Vierogenbeleid

Hoofdstuk 1 Inleiding

De visie

Hoofdstuk 2 Wat is de visie van de organisatie?

De praktijk

Hoofdstuk 3 Uitvoering in de praktijk

Paragraaf 3.1 Transparantie pand

Paragraaf 3.2 Personeel

Paragraaf 3.3 Sociale controle tijdens opvang

Paragraaf 3.4 Inrichting ruimtes

Paragraaf 3.5 Uitstapjes / buitenspelen

Wettelijke regelen

Hoofdstuk 4 Belangrijke wettelijke regelingen en genomen acties

Paragraaf 4.1 Grensoverschrijdend gedrag

Paragraaf 4.2 Opendeurenbeleid

Paragraaf 4.3 Meldcode

Paragraaf 4.4 Continue screening

Bijlagen

- A. Boekje 'Vierogenprincipe in de praktijk' van Boink
- B. Akkoordverklaring oudercommissie

Documenten waarnaar verwezen wordt:

Pedagogisch beleidsplan

Personeelsbeleid

Beroepscode

Pedagogisch kaders (KDV, BSO, samen verschillend)

Meldcode

Opendeurenbeleid

Inrichtingsbeleid

Vierogenbeleid

Hoofdstuk 1. Inleiding

Dit is het vierogenbeleid van Kindercentrum De Oude Dijk, onderdeel van Kinderorganisatie 'Anelda'. In dit beleid beschrijven wij wat wij doen om de veiligheid van de kinderen op onze opvanglocatie te waarborgen.

Achtergrondinformatie

In 2010 is namelijk bij een kinderdagverblijf in Amsterdam een zedendelict gepleegd. De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) heeft de Commissie Gunning toen de opdracht gegeven onderzoek te doen en te komen met aanbevelingen. Een groot deel van deze aanbevelingen is vervolgens overgenomen en verwerkt in wetgeving, genaamd 'vier ogen principe' en is sinds 1 juli 2013 in werking getreden. Met het 4 ogen principe wordt bedoeld, dat de beroepskrachten op de kinderdagverblijven hun werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten, terwijl zij kunnen worden gezien of gehoord door een andere volwassene.

Het komt erop neer dat vanaf 2013 medewerkers in de kinderopvang wettelijk niet meer alleen op de groep mogen staan. Er moet altijd een tweede volwassene kunnen meekijken of meeluisteren en deze maatregel is in de praktijk vertaald naar:

- meer ogen op de groep,
- meer oren op de groep en
- transparantie van de ruimtes.

De Brancheorganisatie Kinderopvang en BOinK hebben samen over dit onderwerp een speciaal boekje 'Vierogenprincipe in de praktijk' uitgebracht hetwelk als bijlage bij dit beleid is gevoegd.

De Visie

Hoofdstuk 2. Wat is de visie van de organisatie?

Kinderorganisatie 'Anelda' vindt het belangrijk dat de veiligheid van kinderen in elke situatie gewaarborgd moet blijven en kan zich dan ook vinden in deze wetgeving.

Ze is van mening dat er in openheid dient te worden gesproken over seksualiteit, de ontwikkeling van seksualiteit, de benamingen voor het lichaam en lichaamsdelen al vroeg aan kinderen, op een natuurlijke en speelse wijze moet worden aangeleerd en tenslotte kinderen vanaf jongs af aan direct mogen leren en ervaren dat zij ook 'nee' of 'stop' mogen zeggen, hun grenzen gaan herkennen en vertellen.

Daarnaast vindt zij het belangrijk dat kinderen zich bewust worden van hun eigen kunnen en willen, derhalve ook een eigen mening ontwikkelen en deze ook mogen uiten.

Tenslotte is zij van mening dat kinderen zoveel mogelijk alles zelf moeten doen wat zij ook zelf kunnen doen, met daarbij de altijd aanwezige leidsters op de achtergrond.

Voor meer informatie wordt verwezen naar het pedagogisch beleidsplan.

De Praktijk

Hoofdstuk 3. Uitvoering in de praktijk

Er zijn verschillende manieren waarop een kindercentrum kan bereiken dat er conform de nieuwe wetgeving gewerkt wordt:

- Er is altijd meer dan één pedagogisch medewerker aanwezig op de groep.
- Pedagogisch medewerkers gaan altijd met z'n tweeën (of meer) op stap met de kinderen.
- Pedagogisch medewerkers lopen regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder kloppen.
- De locatiemanager komt regelmatig binnen in de groepsruimtes.
- Er zijn doorzichtige afscheidingen tussen groepsruimtes en gangen.
- Er is een doorzichtige afscheiding tussen groepsruimtes en verschoonruimte.
- Er zijn altijd audiovisuele middelen, zoals een babyfoon, in de slaapkamer.
- Regelmatig staan de deuren van groepsruimtes open.
- Groepen worden samengevoegd als er maar één pedagogisch medewerker aanwezig is.
- Er is cameratoezicht op de tijden dat een pedagogisch medewerker alleen werkt.

De maatregelen die een organisatie neemt zijn niet uniform en kunnen worden aangepast aan hun eigen pedagogische visie en organisatiestructuur.

Binnen kinderorganisatie 'Anelda' zijn de navolgende situaties en maatregelen van toepassing.

Paragraaf 3.1 Transparantie pand

Qua transparantie en gebruik van het gebouw voldoet deze reeds aan de gestelde eisen. Alle deuren in de aanwezige ruimtes, zoals de groepsruimtes en slaapkamers zijn voorzien van ramen. De ramen zijn niet afgeplakt en worden niet afgeplakt, ook niet voor tekeningen, werkjes e.d. van de kinderen. De ruimtes zijn zeer goed zichtbaar vanuit de gang, tussenhal en zelfs onderling. De deuren van de verschoonruimtes staan ten allen tijde open en zijn op die wijze ook transparant.

De opvanglocatie gelegen in een schoolgebouw. De opvang wordt aangeboden in een klaslokaal in een van de vleugels van het gebouw. Leraren en leerlingen maken regelmatig gebruik van een lokaal, direct gelegen naast het lokaal van de opvang en op maandag wordt hier een ouder-kindochtend georganiseerd door Timpaan. Overige bezoekers van het schoolgebouw, betreden de locatie via de entree van de vleugel waar de opvang is gevestigd. Zij komen hierdoor langs de groepsruimte, slaapkamer en verzorgingsruimtes.

Paragraaf 3.2 Personeel

Kinderorganisatie 'Anelda' werkt met een personeelsbeleid waarin bijvoorbeeld is bepaald dat nieuw personeel, inclusief stagiaires en vrijwilligers, in het bezit zijn van een VOG moeten zijn alvorens zij aan het werk kunnen en er wordt altijd gebeld met vorige werkgevers voor referenties.

Het pedagogisch handelen van alle medewerkers staat met enige regelmaat op de agenda. Op deze wijze wordt er aandacht besteedt aan de manier van werken waarbij zowel de Beroepscode Kinderopvang alsmede de verschillende pedagogische kaders (kdv, bso, samen verschillend) hierbij onze leidraad zijn. Deze documenten zijn ook terug te vinden op de website als download.

Binnen kinderorganisatie 'Anelda' wordt er van alle medewerkers verwacht dat zij werken volgens een gedragscode, oorspronkelijk opgesteld door FNV Bondgenoten. Deze beroepscode wordt jaarlijks bijgesteld, waarna alle medewerkers hiervan op de hoogte worden gesteld en is als download terug te vinden op de website.

Medewerkers evalueren dagelijks hun handelen door met elkaar de dag door te spreken en/of feedback te geven, de eigenaresse heeft met regelmaat voortgangsgesprekken, jaarlijks worden alle medewerkers uitgenodigd voor een functioneringsgesprek en zo nodig beoordelingsgesprekken.

Paragraaf 3.3 Open aanspreekcultuur

Kinderorganisatie 'Anelda' vindt het belangrijk dat ouder, kind en medewerkers in openheid en op respectvolle wijze met elkaar in gesprek kunnen zijn en blijven en een open aanspreekcultuur maakt onderdeel uit van haar pedagogisch beleidsplan. In dit beleidsplan is beschreven hoe de organisatie vindt dat er met de kinderen moet worden omgegaan. Mocht een medewerker zich daar niet aan houden dan wordt hij/zij daarop aangesproken door een collega en/of leidinggevende. Medewerkers zijn gewend om elkaar continu feedback te geven op elkaars functioneren; de goede dingen en de minder goede dingen, en hierdoor blijft men kritisch naar elkaar kijken.

Paragraaf 3.4 Sociale controle personeel en kinderen ten tijde van de opvang

Het grootste gedeelte van de dag zijn er minimaal twee medewerkers op de groep, zijn er meerdere volwassenen in het pand (*) aanwezig en tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de medewerkers ook (veel) ouders aanwezig.

(*) Gedacht kan worden aan de leraren, ouders leerlingen, oudercommissie basisschool, locatieleider, directeur, onderwijsassistenten, schoonmaakster, werkmannen.

Als de eigenaresse, tevens locatie verantwoordelijke, zelf niet op de groep staat houdt zij toch controle door regelmatig en onverwachts even binnen te komen lopen op de groep.

Medewerkers lopen regelmatig bij elkaar binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat zij elkaar even spreken om iets te overleggen of af te stemmen en daardoor is er op natuurlijke wijze zicht op elkaars (pedagogisch) handelen.

Door de inrichting van de ruimtes in het kindercentrum worden medewerkers op natuurlijke wijze gedwongen veelvuldig zich door het pand te bewegen en hebben door de vele ramen continu zicht op elkaar.

Bij een minimale bezetting wordt er geprobeerd om zoveel mogelijk minimaal twee volwassenen aanwezig te laten zijn door gebruik te maken van de inzet van een groepshulp, stagiaires, vrijwilligers of ouders.

Regelmatig en onverwacht komt de directeur, met geïnteresseerde ouders voor zijn school, tijdens de rondleiding even langs de groepsruimte gelopen, komt even binnen of staat soms even te kijken.

Paragraaf 3.5 Inrichting ruimtes

Kinderorganisatie 'Anelda' heeft een inrichtingsbeleid waarbij de groepsruimtes zo zijn ingedeeld dat elke ruimte zijn eigen unieke indeling en inrichting heeft en is voorzien van verschillende materialen, speelgoed en speelhoeken. Als medewerkers bepaald materiaal willen hebben dan wel bepaalde activiteiten willen aanbieden moeten zij zich naar andere groepsruimtes bewegen. Het document is ook terug te vinden als download op de website en er wordt melding van gemaakt in het pedagogisch beleidsplan.

De groepsruimtes liggen aangrenzend van elkaar en zijn 'open'. Er zijn veel ramen en men kijkt en loopt makkelijk bij elkaar binnen. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van een opendeurenbeleid waardoor de deuren van de groepsruimtes regelmatig openstaan, groepsoverstijgende activiteiten worden aangeboden en medewerkers gemakkelijk en regelmatig bij elkaar naar binnen lopen. De deuren van de groep- en slaapruidtes zijn voorzien van ramen en de deuren van de verschoonruimtes blijven openstaan, waardoor er steeds zicht is op de ruimtes.

Een groot gedeelte van de overige gebruikers van het pand (de opvanglocatie is gevestigd in een basisschool) komen allemaal via de entree van de opvang binnen, en om naar de centrale hal te gaan, is men genoodzaakt om langs de groepsruimtes van de opvang te lopen. Men heeft hierdoor zicht op de medewerkers en kinderen gedurende de opvang.

De slaapkamers zijn voorzien van babyfoon met camera en daarnaast kan er gebruik gemaakt worden van een babyfoon met alleen luisteren.

Jonge kinderen worden zoveel mogelijk verschoond door hun eigen vaste leidster in de MIVA. Tijdens het verschoonen wordt de deur opgehouden zodat meeluisteren en meekijken mogelijk is.

Paragraaf 3.6 Uitstapjes / buitenspelen

Het buitenterrein (een schoolplein) is direct aangrenzend aan de opvanglocatie en is goed te overzien door de grote ramen in de overige lokalen van de school (speellokaal, lerarenkamer). Het schoolplein wordt gedeeld met de basisschool en daardoor hebben ook de leraren en leerlingen zicht op de medewerkers en kinderen. De ingang van zowel de basisschoolleerlingen als die van de opvanglocatie zijn te bereiken via het schoolplein, waardoor ook op deze wijze, onverwachts en regelmatig, volwassenen zicht hebben op de medewerkers en kinderen.

Er is daarnaast sprake van grote sociale en omgevingscontrole nu de school midden in een dichtbevolkte volkswijk gesitueerd is (alle kanten zijn huizen) en de huizen achter de school, met hun tuinen en ramen ook zicht hebben op het omheinde schoolplein.

Bij het buitenspelen van de kinderen van het kinderdagverblijf is er te allen tijde een medewerkster aanwezig en wordt de deur van de entree opengezet.

Bij uitstapjes en/of activiteiten die buiten het kindercentrum plaatsvinden zijn er in principe altijd meerdere medewerkers en/of volwassenen aanwezig, maar in de situatie dat er sprake is van een medewerker die alleen met de kinderen op stap gaat is dit altijd in een omgeving waar veel andere mensen aanwezig zijn zoals de supermarkt, de bibliotheek, de kinderboerderij, het zwembad en dergelijke.

Ouders kunnen bij de intake aangeven of hun kind wel of niet mee mag op uitstapjes.

Wettelijke regelingen

Hoofdstuk 4. Belangrijke wettelijke regelingen en genomen acties

Paragraaf 4.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren, waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken. De beroepscode die geldt voor alle pedagogisch medewerkers komt dan ook aan de orde.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

Deze maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- We werken met een vierogenbeleid, dat bekend is en wordt nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang en deze afspraken zijn bekend.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed en medewerkers zijn hiermee bekend.

Paragraaf 4.2 Opendeurenbeleid

Kinderorganisatie 'Anelda' hanteert op haar kindercentrum een opendeurenbeleid, wat inhoudt dat kinderen zich door het pand mogen bewegen binnen de verschillende groepsruimtes. De leidsters hebben op deze wijze ook regelmatig en onverwachts met elkaar contact; even bij elkaar binnen komen lopen om zaken met elkaar af te stemmen enzovoort. Een natuurlijke en speelse wijze van sociale controle. Het document is ook terug te vinden als download op de website en er wordt melding van gemaakt in het pedagogisch beleidsplan.

Paragraaf 4.3 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Aangezien kinderen in een afhankelijke situatie verkeren ten opzichte van ouders en medewerkers vinden wij het heel belangrijk om afspraken te maken wat te doen bij het vermoeden van enige vorm van mishandeling.

Wij maken daarom ook gebruik van de meldcode Huishoudelijk Geweld en Kindermishandeling, zoals deze is opgesteld door de Branchevereniging Kinderopvang. Hierin staat stap voor stap (duidelijk en

breed opgezet) beschreven wat een medewerker binnen de kinderopvang moet doen bij het vermoeden van mishandeling bij een kind door een ouder en/of een collega, alsmede grensoverschrijdend gedrag en professionals worden hierin verplicht bij een vermoeden direct te handelen. Een afschrift van deze meldcode is terug te vinden op de website van het kindercentrum en is tevens beschikbaar op het kindercentrum.

Bij (gegronde) twijfel over vermoedens van kindermishandeling door een ouder en/of medewerker zal het Meldpunt Kindermishandeling worden ingeschakeld.

Paragraaf 4.5 Continue screening

Alle mensen werkzaam in de kinderopvang zijn verplicht om een VOG te overleggen alvorens zij aan het werk kunnen. Een VOG is een Verklaring Omtrent Gedrag waarmee gecontroleerd kan worden of medewerkers strafbare feiten hebben gepleegd en een risico vormen op de werkvloer.

Iedereen die werkt of woont op een locatie waar kinderen worden opgevangen, moet zich vanaf 1 maart 2018 inschrijven in het personenregister. Zonder inschrijving in het personenregister mag je niet in de kinderopvang werken. Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen.

Het register draagt in combinatie met maatregelen als het Vierogenprincipe bij aan meer veiligheid in de kinderopvang. Vaste medewerkers, gastouders en hun huisgenoten worden al sinds 2013 continu gescreend. Met de komst van het register zullen ook tijdelijke medewerkers zoals stagiairs, uitzendkrachten en vrijwilligers onder de continue screening vallen. Deze groep moet op 1 maart 2018 ingeschreven staan in het register.

Alle huidige medewerkers, evenals de directeur-eigenaar, haar partner, vrijwilliger en stagiaires worden vanaf 1 maart 2018 gefaseerd aangemeld bij het personenregister.

Informatie ouders

Hoofdstuk 8. Informeren ouders

Ouders worden geïnformeerd over het vierogenbeleid via het pedagogisch beleidsplan en het nieuw op te stellen Veiligheid en Gezondheidsbeleid. Daarnaast is het document opgenomen in het kwaliteitshandboek van de organisatie en is het document terug te vinden op de website.

Het vierogenbeleid is eind december 2017 aangepast naar aanleiding van wijzigingen in de wet Kinderopvang en opnieuw aangeboden aan de oudercommissie voor akkoord.



30-12-2017

Versie: 3

Bijlage A Boekje 'Vierogenprincipe in de praktijk' van BOiNK

ANELDA

