

# Aanvullende voorwaarden Kinderorganisatie 'Anelda' 2019

Kinderorganisatie 'Anelda' hanteert vanaf 1 januari 2015 de navolgende aanvullende voorwaarden, van toepassing op elke vorm van opvang aangeboden door de organisatie, te weten: kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuteropvang, waar nodig aangepast naar de actuele situatie sindsdien, thans geldig vanaf 1 januari 2019.

Deze aanvullende voorwaarden gelden als aanvulling op de algemene voorwaarden zoals opgeteld door de Branchevereniging Kinderopvang.

Onder buitenschoolse opvang (BSO) wordt verstaan: voorschoolse opvang (VSO), tussenschoolse opvang (TSO) en naschoolse opvang (NSO).

## Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden worden stilzwijgend verlengd voor de duur van de opvang en staan los van de duur van het contract. Bij een KDV is dat tot het kind de leeftijd van 4 jaar heeft bereikt en bij BSO is dat tot de eerste dag van de maand waarop het kind naar het voortgezet onderwijs gaat.

## Huisregels

Onderdeel van deze aanvullende voorwaarden zijn de algemene huisregels zoals opgesteld op 20 oktober 2014, waar nodig aangepast naar de actuele situatie sindsdien, thans geldig vanaf 1 januari 2019.

## Aanmelding

Een kind aanmelden voor kinderdagopvang kan op elk moment en zodra er een kindje wordt verwacht. De minimale leeftijd voordat een kind geplaatst kan worden is circa 10 weken. Voor de BSO geldt dat een kind vanaf 3 jaar aangemeld kan worden voor de BSO. De minimale leeftijd voor plaatsing is 4 jaar.

## Minimale 1e plaatsingsduur

De minimale eerste plaatsingsduur voor alle soorten opvang is drie maanden.

## Soorten opvang

Er zijn twee soorten opvang mogelijk, te weten vaste c.q. reguliere opvang als flexibele opvang.

Bij vaste opvang neemt u op vaste dagen en tijden opvang af, dan wel neemt u via een vast flexibel rooster opvang af.

Flexibele opvang houdt in dat kinderen niet op vaste dagen of tijden gebruik maken van de opvang en dat benodigde opvang elke

maand/periode opnieuw wordt aangevraagd. Aan het begin van de opvang wordt een gemiddelde aan opvanguren per week afgesproken, met een minimum van 3 uur per week. Deze uren worden te allen tijde berekend!

Bij flexibele opvang geldt dat indien gedurende 2 opeenvolgende maanden meer dan de contractueel overeengekomen uren opvang wordt afgenomen, de contracturen automatisch worden aangepast naar een gemiddeld aantal uren.

## Soorten contracten

### Kielderdagopvang

*Jaarcontract:* dit contract geeft recht op opvang gedurende het hele jaar op de contractueel vastgestelde dagen.

### Peuteropvang

*Jaarcontract:* Verlengde opvang voor en/of na peuteropvang, tijdens schoolweken en vakantieweken. Dit contract geeft recht op verlenging van de opvang voor of na de peuteropvang in schoolweken en opvang tijdens de schoolvakanties.

*Schoolwekencontract:* Opvang tijdens schoolweken. Dit contract geeft recht op 2 dagdelen peuteropvang tijdens schoolweken, op de contractueel vastgelegde dagen.

### Buitenschoolse opvang

*Jaarcontract:* Opvang tijdens schoolweken en vakantieweken. Dit contract geeft recht op opvang tijdens schoolweken, de schoolvakantieweken en schoolvrije dagen op de contractueel vastgelegde dagen.

*Schoolwekencontract:* Opvang tijdens schoolweken. Dit contract geeft recht op opvang tijdens reguliere schoolweken, op de contractueel vastgelegde dagen.

## Minimale afname per kind

Ongeacht de soort opvang en contract geldt er een verplichte minimale afname van 3 uur per kind per week, dus ook in de schoolvakantieweken zoals vermeld in de vakantieregeling. Een uitzondering hierop is het schoolwekencontract voor de peuteropvang.

### Dagopvang

Bij dagopvang geldt een minimale afname van 3 hele, aaneengesloten uren, per dag, per kind, met een minimum van 3 uur per kind per week.

# Aanvullende voorwaarden Kinderorganisatie 'Anelda' 2019

## Peuteropvang

Bij peuteropvang geldt een minimale afname van 2 dagdelen (van 4 uur) per kind per schoolweek.

Bij een jaarcontract geldt tijdens schoolvakanties een minimale afname van 3 hele, aaneengesloten uren, per dag, per kind, met een minimum van 3 uur per week.

## Buitenschoolse opvang

Neem je buitenschoolse opvang af, waarbij zowel voorschoolse als naschoolse opvang wordt afgenomen, geldt er een minimum van 3 hele uren opvang per dag, met een minimum van 3 uur per kind per week.

## *Naschoolse opvang*

Neem je alleen naschoolse opvang af dan geldt er een minimum van 3 hele, aaneengesloten uren opvang per dag, per kind, met een minimum van 3 uur per kind per week.

## *Voorschoolse opvang*

Neem je alleen voorschoolse opvang af, dan geldt er een minimum van 1,5 uur, aaneengesloten, per kind per dag, met een minimum van 3 uur per kind per week.

## **Ingangsdatum plaatsing**

Start van opvang is op elk gewenst moment mogelijk, als daar de mogelijkheid toe bestaat.

## **Wachttijst**

Er wordt geen wachttijst gehanteerd.

## **Voorrangsregeling**

Jongere broertjes en zusjes hebben voorrang op plaatsing op de dagopvanggroep evenals oudere broers en zussen voorrang hebben op plaatsing op de buitenschoolse opvanggroep.

## **Automatische beëindiging contract**

- Dagopvang 0-4 jaar: kinderen die de leeftijd van 4 jaar bereiken worden automatisch aangemeld voor de buitenschoolse opvang van Kinderorganisatie 'Anelda'. Indien ouders hiervan geen gebruik willen maken dienen zij dit minimaal 2 maanden van tevoren af te melden.
- Buitenschoolse opvang: aan het einde van het schooljaar waarin het kind de basisschool verlaat.

## **Wijzigingen**

### *Structurele wijzigingen*

Structurele wijzigingen van de contractueel overeengekomen opvang dienen minimaal 2 maanden voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum, schriftelijk te zijn aangevraagd bij de organisatie.

Wijzigingen zijn pas akkoord na een schriftelijke bevestiging van de organisatie.

### *Incidentele wijzigingen*

Incidentele wijzigingen van de contractueel overeengekomen opvang dienen minimaal 7 dagen voorafgaand aan de gewenste datum, schriftelijk te zijn aangevraagd bij de organisatie.

Wijzigingen zijn pas akkoord na een schriftelijke bevestiging van de organisatie.

## **Opzegtermijn**

De opzegtermijn is voor elke vorm van opvang 2 maanden voorafgaand aan de gewenste beëindigingsdatum en dient schriftelijk te zijn ingediend bij de organisatie. Zodra de schriftelijke opzegging binnen is wordt deze door Kinderorganisatie 'Anelda' in behandeling genomen.

## **Annuleringskosten**

Een overeengekomen plaatsing kan voor de aanvang van de opvang door de ouder(s)/verzorger(s) geannuleerd worden. De annulering dient schriftelijk te worden doorgegeven aan de organisatie.

- Bij een annulering van 2 maanden of minder voor de daadwerkelijke afname van kinderopvang wordt €150,- annuleringskosten in rekening gebracht.

- Bij een annulering binnen een periode van meer dan 2 tot 4 maanden voor de daadwerkelijke afname van kinderopvang wordt € 55,- annuleringskosten in rekening gebracht.

## **Reactietermijn**

Intakeformulieren dienen minimaal een week voor de start van de opvang, volledig ingevuld en getekend geretourneerd te worden aan Kinderorganisatie 'Anelda'.

De overeenkomst kinderopvang (genaamd: plaatsingsovereenkomst) dient binnen 10 dagen getekend geretourneerd te worden aan Kinderorganisatie 'Anelda'.

## **Uurprijs**

De uurprijs wordt jaarlijkse automatisch aangepast naar de maximum uurtarieven zoals vastgesteld door de overheid.

Kinderorganisatie 'Anelda' hanteert geen dag en/of dagdeel tarief, maar een uurtarief. Kinderorganisatie 'Anelda' hanteert twee verschillende uurtarieven, te weten een voor de

# Aanvullende voorwaarden Kinderorganisatie 'Anelda' 2019

dagopvang en een voor de buitenschoolse opvang.

Opvang afgenomen voor 07.00 uur en na 18.00 uur bedraagt 150% van de reguliere uurprijs.

Voor de actuele uurprijs wordt verwezen naar de algemene huisregels.

## Betalingswijze

Betaling geschiedt eens per maand door middel van automatische incasso. U betaalt altijd de contractueel vastgelegde opvangdagen en -uren, ook als u uw kind later brengt of eerder haalt. Dit geldt ook bij afwezigheid wegens ziekte en vakantie.

Bij flexibele opvang wordt uitgegaan van de gereserveerde opvangdagen en -uren als ook de contractueel afgesproken minimum afname.

Als u het niet eens bent met de afschrijving, heeft u een maand de tijd om uw bank- of girokantoor opdracht te geven het bedrag terug te boeken.

## Ruilen van opvangdagen

Het ruilen van opvangdagen is mogelijk indien zeven dagen van tevoren schriftelijk aangevraagd en kan alleen plaatsvinden in dezelfde maand en wanneer de bezetting van de groep het toelaat.

Ruilen is niet mogelijk wanneer het gaat om afwezigheid wegens ziekte.

De oorspronkelijke opvanguren blijven verschuldigd ook als ruilen niet mogelijk is.

## Afmelden van opvang

Ouders die vaste opvang afnemen hebben de mogelijkheid om, bij tijdige afmelding, 1x per maand, 1 opvangdag kosteloos af te zeggen.

Als zij hier gebruik van willen maken dienen zij dit minimaal 7 dagen van tevoren, schriftelijk aan te vragen bij de organisatie.

De minimumafname blijft echter te allen tijde verschuldigd.

## Aanvragen van extra opvang

Aanvragen voor extra opvang dienen zeven dagen van tevoren, schriftelijk te zijn aangevraagd bij de organisatie. Dit kan tegen hetzelfde uurtarief. Aanvragen zijn alleen akkoord na een schriftelijke bevestiging van de organisatie.

De extra afgenomen opvang wordt maandelijks achteraf aan u gefactureerd.

Aangevraagde, geaccordeerde en afgezegde opvang in dezelfde week blijft te allen tijde verschuldigd.

## Schoolvakanties

De richtlijnen van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap worden gehanteerd bij het vaststellen van de schoolvakantieweken. Afwijkende vakantiedagen worden gezien als schoolvrije dagen. Voor actuele informatie over schoolvakantieweken kunt u onze site [www.anelda.nl](http://www.anelda.nl) of [www.kcdeoudedijk.nl](http://www.kcdeoudedijk.nl) raadplegen.

## Vakantieregeling

Kinderorganisatie 'Anelda' hanteert een vakantieregeling en stelt deze jaarlijks opnieuw vast. In deze regeling wordt aangegeven wanneer welke schoolvakantie valt, wanneer de opvang is gesloten en voor welke datum ouders bij de organisatie kenbaar moeten hebben gemaakt of zij willen afwijken van de contractueel vastgelegde opvang. Wordt dit tijdig aan de organisatie doorgegeven dan is dit kosteloos, echter na de gestelde datums worden de contractueel overeengekomen uren in rekening gebracht.

## Schoolvrije dagen naschoolse opvang

Als ouders/verzorgers gebruik willen maken van opvang op een schoolvrije dag, dienen zij dit minimaal 7 dagen voor de betreffende schoolvrije dag, schriftelijk bij de organisatie te hebben aangevraagd.

Opvang buiten de contracturen is alleen mogelijk als de bezetting dat toelaat.

## Sluitingsdagen

Naast de officieel erkende feestdagen kan de locatie van Kinderorganisatie 'Anelda' gesloten zijn op verschillende dagen in het jaar, rondom de feestdagen.

Deze sluitingsdagen worden jaarlijks opnieuw vastgesteld en opgenomen in de vakantieregeling.

Kinderorganisatie 'Anelda' behoudt zich het recht voor om in het kader van professionalisering, maximaal 2 dagen per jaar te reserveren voor interne scholing. Op die dag kan Kinderorganisatie 'Anelda' geen opvang bieden. Hiervan wordt de ouder minimaal 2 maanden van tevoren op de hoogte gesteld.

# Aanvullende voorwaarden Kinderorganisatie 'Anelda' 2019

## **Privacy**

Kinderorganisatie 'Anelda' gaat zorgvuldig om met gegevens van ouders/verzorgers en kinderen, zoals opgenomen in het privacyreglement van Kinderorganisatie 'Anelda'.

## **Veranderingen in de voorwaarden**

Veranderingen in de algemene voorwaarden, aanvullende voorwaarden en/of huisregels worden gecommuniceerd naar alle ouders (bestaande afnemers) door toezending van de aangepaste algemene voorwaarden, aanvullende voorwaarden en/of huisregels.