



## Inspectierapport

Kindercentrum De Oude Dijk (KDV)  
Frederik Hendrikstraat 39  
8606 EG Sneek  
Registratienummer 763031690

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Súdwest-Fryslân
Datum inspectie:	09-07-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-07-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8

# Het onderzoek

## Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

De toezichthouder stelt met een nader onderzoek vast of een eerder geconstateerde tekortkoming is opgeheven. In dit onderzoek zijn de tekortkomingen onderzocht waarvan het hersteltermijn van de brief van de gemeente Súdwest-Fryslân d.d. 09-01-2018 met kenmerk U17.012866 is verstreken.

Het nader onderzoek bestaat uit de volgende activiteiten:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden;
- E-mail contact met de houder.

## Beschouwing

*Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.*

## Algemene informatie over het kindercentrum

Kindercentrum De Oude Dijk is onderdeel van Kinderopvang Anelda en gehuisvest in een lokaal van basisschool 'Koningin Wilhelminaschool'.

De vestiging biedt volgens het Landelijk Register Kinderopvang plaats aan maximaal 28 kinderen van de dagopvang verdeeld over 2 stamgroepen:

- Groep 1 met maximaal 14 kinderen van 0 – 4 jaar;
- Groep 2 met maximaal 14 kinderen van 2 – 4 jaar.

De openingstijden van de dagopvang zijn van maandag t/m vrijdag van 06.30/08.00 – 17.30/19.00 uur. De peutergroep is open van maandag t/m vrijdag van 08.30-12.00 uur.

Er zijn 2 stamgroepsruimtes waarvan buiten de openingstijden de groepsruimte van de peuters ook door de buitenschoolse opvang wordt gebruikt. Er is een sanitaire ruimte, een slaapkamer, een speellokaal en een buitenspeelruimte die met de kinderen van de basisschool of buitenschoolse opvang gedeeld wordt.

## Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen drie jaar uitgevoerd:

*2015: Incidenteel onderzoek op 07-07-2015 in verband met een verhuizing van de vestiging.*  
De toezichthouder heeft het college als advies gegeven om de wijziging door te voeren in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk.

*2015: Jaarlijks onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht 13-10-2016*  
De toezichthouder heeft het college het advies gegeven om niet te handhaven.

*2016: Jaarlijks onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht 25-10-2016*  
De toezichthouder heeft het college het advies gegeven om te handhaven op het onderdeel:

- Passende beroepskwalificatie.

*2017: Nader onderzoek op 28-02-2017*  
De toezichthouder heeft het college het advies gegeven om niet te handhaven. De volgende tekortkoming uit het inspectierapport van 25-10-2016 is hersteld:

- Passende beroepskwalificatie.

*2017: Jaarlijks onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht op 23-10-2017*  
De toezichthouder heeft het college het advies gegeven om te handhaven op het onderdeel:

- Beroepskracht-kindratio;
- Ouderrecht;
- Klachten en geschillen.

*2017: Nader onderzoek op 22-02-2018*

De toezichthouder heeft het college het advies gegeven om niet te handhaven. De volgende tekortkoming uit het inspectierapport van 23-10-2017 is hersteld:

- Beroepskracht-kindratio.

*2018: Incidenteel onderzoek op 22-02-2018 i.v.m. wijziging van het aantal kindplaatsen*

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) toe te wijzen:

- 28 kindplaatsen dagopvang;
- Voorschoolse educatie.

De buitenschoolse opvang zal geen combinatiegroep meer zijn met de dagopvang, maar een aparte groep vormen met 14 kindplaatsen.

Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Uit dit nader onderzoek constateert de toezichthouder dat de houder onderstaande tekortkomingen uit het inspectierapport van 23-10-2017 heeft hersteld:

- Ouderrecht;
- Klachten en geschillen.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Ouderrecht

*In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht' belicht. Per aspect wordt eerst de tekortkoming uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.*

### **Oudercommissie**

*Een houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.*

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 23-10-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat het reglement oudercommissie regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie bevatten. In het reglement oudercommissie van Kinderopvang Anelda staat bij hoofdstuk 9: Overige taken en bevoegdheden van de oudercommissie.

#### Huidig onderzoek

De toezichthouder heeft het reglement oudercommissie bij de houder opgevraagd. De houder heeft de documenten binnen het gestelde termijn naar de toezichthouder opgestuurd. De houder heeft gebruik gemaakt van het model reglement oudercommissie van BOinK, de branchevereniging kinderopvang en de Mo-groep:

- Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

#### Conclusie

De houder heeft de tekortkoming op het onderdeel oudercommissie hersteld.

### **Klachten en geschillen**

*De houder treft een schriftelijke regeling voor de afhandeling van klachten.*

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 23-10-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de klachtenregeling van het kindercentrum niet voldoet aan de getelde eisen uit de Wet kinderopvang.

#### Huidig onderzoek

De toezichthouder heeft het reglement oudercommissie bij de houder opgevraagd. De houder heeft het document binnen het gestelde termijn naar de toezichthouder opgestuurd. De houder heeft gebruik gemaakt van het model interne klachtenregeling van BOinK, de branchevereniging kinderopvang en de Mo-groep waarin het volgende is beschreven:

- De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
  - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
  - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
  - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
  - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
  - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
  - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
  - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
  - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

#### Conclusie

De houder heeft de tekortkomingen op het onderdeel klachten en geschillen hersteld.

Gebruikte bronnen:

- E-mail contact met houder op 11-07-2018
- Inspectierapport KDV en BSO KC De Oude Dijk van jaarlijks onderzoek van 23-10-2017
- Intern klachtenreglement\_def 2017 met bijlagen, ontvangen 11-07-2018
- Modelreglement oudercommissie Anelda \_versie januari 2018, ontvangen 11-10-2018
- Brief van de gemeente Súdwest-Fryslân d.d. 09-01-2018 met kenmerk U17.012866

## Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
<b>Oudercommissie</b>
Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)
<b>Klachten en geschillen</b>
De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)
De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum De Oude Dijk  
Website : <http://www.anelda.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000001106439  
Aantal kindplaatsen : 28  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Simone I. H. Jansma-Uuldriks  
Website : [www.anelda.nl](http://www.anelda.nl)  
KvK nummer : 01106439  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân  
Adres : Postbus 612  
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN  
Telefoonnummer : 088-2299222  
Onderzoek uitgevoerd door : Y. Kamp

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Súdwest-Fryslân  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 8600 HA Sneek

### Planning

Datum inspectie : 09-07-2018  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 12-07-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-07-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-07-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 20-07-2018